

## Solax Power: Servizio tecnico + Applicazione SOLAX versione installatore e utilizzatore

1. Alla compilazione del form per la registrazione di un impianto, la dicitura "potenza impianto" cambiatela cortesemente in "potenza tetto", "kw campo fotovoltaico" o altro  
*Grazie del consiglio, faremo una revisione del cloud che includerà diverse migliorie tra cui le traduzioni*
2. Se ho un impianto con piu inverter, collegati a piu chiavette, devo eseguire la procedura di rigestrazione una volta per chiavetta? Poi leggerò le informazioni divise per inverter? E se ci fosse stato un DataHub al posto che piu chiavette nel caso di multi-inverter?  
*In questo caso andrà creato un solo sito, al quale andranno associati i vari inverter. Dalla pagina generale del sito sarà possibile monitorare la produzione generale dell'impianto, ma sarà comunque possibile consultare lo stato di ogni singolo inverter. Il Datahub raccoglie i dati tramite Modbus da tutti gli inverter sull'impianto, quindi sarà sufficiente aggiungerlo al sito creato per monitorare tutti gli inverter.*
3. Puoi spiegarci la modalità d'uso "pick sheaving" dell'inverter?  
*A questo link ne viene spiegato il funzionamento : <https://kb.solaxpower.com/solution/detail/ff80808185aa327a0185fbb193a50026>*
4. Quindi ogni installatore Solax Power dovrebbe avere la chiavetta wifi personale? Puoi spiegare nuovamente il perche?  
*Sì. È consigliabile avere sempre una chiavetta anche se non richiesto dal committente. La chiavetta permette di accedere in locale alle impostazioni dell'inverter tramite app, senza quindi dover agire sul display. Consente inoltre al personale di supporto, facendo da hotspot con il telefono, di prestare supporto remoto, aggiornare l'inverter e modificare impostazioni all'occorrenza.*
5. E' possibile monitorare un impianto da piu cellulari? devo usare da piu dispositivi le stesse credenziali d'accesso o ne devo creare di diverse?  
*Sì, è possibile accedere allo stesso account SolaX da più applicazioni.*